

Erfolgreiche Rezertifizierung der Kanzlei Axel Bahr nach dem DStV-Qualitätssiegel

Steuerberatungskanzlei Axel Bahr hat sich erneut nach den Standards des DStV-Qualitätsmanagements prüfen lassen

Gevelsberg, im Juni 2011 – Wie schon erstmalig vor zwei Jahren haben sich die Mitarbeiter der Steuerberatungskanzlei Axel Bahr den externen DQS-Prüfern (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen) erfolgreich gestellt. Die Rezertifizierung der in Gevelsberg und Sprockhövel ansässigen Kanzlei bescheinigt dem gesamten Kanzleiteam erneut die Qualitätssicherung ihrer Bearbeitungsprozesse nach dem Qualitätssiegel des Deutschen Steuerberaterverbandes. „In dem sich schnell verändernden Steuerberatungsmarkt ist es wichtig, die einzelnen Arbeitsschritte zu dokumentieren, um sie dann gegebenenfalls verbessern und verändern zu können“, beschreibt Axel Bahr den Sinn des DStV-Qualitätssiegels. Die für die Mandanten transparent gehaltene Homepage www.axelbahr.de spricht zudem für ihre kundenorientierte Ausrichtung.

Dienstleistung wird in der Steuerkanzlei Axel Bahr groß geschrieben

Die Optimierung der Arbeitsprozesse, eines der im Vorfeld zu erfüllenden Anforderungs-Module des DStV-Qualitätssiegels, hilft den Steuerfachwirten und Steuerfachangestellten der Gevelsberger Kanzlei, sich bestmöglich auf die Bedürfnisse ihrer Mandanten einzustellen. Als täglich neu gesetztes Leitziel hat der Dienstleistungsgedanke in der Vorreiterkanzlei ebenfalls hohe Priorität. „Wir bemühen uns um schnelle Bearbeitungszeiten und geben eine Rückrufgarantie“, beschreibt Axel Bahr die besondere Kundenorientierung in seinem Steuerberatungsbüro. „Unsere Mandanten sollen spüren, dass wir uns um ihre Anliegen kümmern“, erzählt der Steuerexperte weiter. Das übergeordnete Leitbild der Steuerkanzlei Axel Bahr ist der Gedanke, „immer eine Idee“ und letztlich eine Lösung für den Kunden zu finden. Dabei ist es Inhaber Axel Bahr wichtig, die steuerlichen und rechtlichen Inhalte in einer für den Mandanten klaren, verständlichen und einfachen Sprache zu vermitteln.

Mehrere Komponenten berechtigen zum Führen des Qualitätssiegels

Hinter dem DStV-Qualitätssiegel stehen die vor mehr als zwei Jahren entwickelten berufsständischen Qualitätsgrundsätze des Deutschen Steuerberaterverbandes. Für dieses Siegel wurden die internationalen Standards der DIN EN ISO 9001 in intelligenter Weise mit den speziellen hohen fachlichen Anforderungen des Steuerberaterberufes zusammengeführt.

Das Qualitätssicherungs-Konzept in mehreren Schritten ermöglicht es Steuerkanzleien nachzuweisen, einem bundesweit einheitlichen hohen Qualitätsstandard zu genügen. Nach Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems vollzieht ein Auditor eine eintägige Prüfung. Erfüllt die zu prüfende Kanzlei schließlich alle Anforderungen des vom BStBK, DStV und DATEV herausgegebenen Handbuches „Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Steuerberatung“, darf das DStV-Qualitätssiegel geführt werden. Weitere Informationen zum DStV-Qualitätssiegel finden sich unter www.dstv.de

Kontakt:

Steuerberater

Axel Bahr

Mittelstr. 5

58285 Gevelsberg

Tel. 02332 – 666020

Telefax 0 23 32 – 66 60 21-0

E-Mail: info@axelbahr.de

www.axelbahr.de

Kanzleiprofil:

Die Steuerberatungskanzlei Axel Bahr wurde 1996 in Wuppertal gegründet. Seitdem hat Inhaber Axel Bahr mit seinen inzwischen 13 Mitarbeitern qualifizierte Berufserfahrung im Steuerberatungssektor gesammelt. „Unser Aufgabenbereich liegt vor allem in der Wirtschafts- und Steuerberatung von kleinen und mittelständischen Unternehmen, aber auch für Arbeitnehmer und Altersruhegeldempfänger bieten wir auf deren Anliegen individuell abgestimmte Beratungen an“, beschreibt Axel Bahr die Kernkompetenzen seiner Kanzlei <http://www.axelbahr.de>